

DROIT DE RETRACTATION

Conditions de retour

Conformément aux dispositions du droit de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Modalités de retour

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, complets (emballage, accessoires, mode d'emploi, etc.), non portés, non utilisés et dans un état permettant leur remise en vente.

Tout retour doit être préalablement signalé à notre service clientèle afin d'obtenir les instructions de retour correspondantes.

Frais de retour

Les retours dont la valeur totale des articles retournés est supérieure à 40 € sont gratuits.

Pour les retours dont la valeur totale est inférieure ou égale à 40 €, les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part ou de produit défectueux.

Remboursement

Après réception et vérification des produits retournés, le remboursement sera effectué dans un délai maximum de quatorze (14) jours via le moyen de paiement initialement utilisé.

Les frais de livraison initiaux ne seront pas remboursés, sauf en cas de retour complet de la commande ou de produits défectueux ou non conformes.

Exclusions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés, aux articles descellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène, ni aux produits expressément signalés comme étant exclus de l'échange ou du retour.